# 

Παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για την έγκυρη διαδικασία της επιστροφής.

1. **Ετοιμάστε το δέμα σας**

**Συμπληρώστε το Δελτίο Επιστροφής που θα βρείτε παρακάτω και πρέπει να συνοδεύει την αποστολή σας. Συσκευάστε τα προϊόντα χρησιμοποιώντας την ίδια εξωτερική συσκευασία (courier bag) αρκεί να μην έχει υποστεί ζημιά ή έχει καταστραφεί.**

1. **Επικοινωνήστε με την εταιρεία courier**

**Ενημερώστε την Γενική Ταχυδρομική να παραλάβει το δέμα από την διεύθυνση που θα τους υποδείξετε. Εναλλακτικά μπορείτε να το παραδώσετε εσείς σε οποιοδήποτε κατάστημα της Γενικής Ταχυδρομικής.**

1. **Στείλτε το δέμα σας**

Δηλώστε τα παρακάτω σαν Στοιχεία Παραλήπτη:

Collectiva Noir

Μονής Φιλοσόφου 6, 10443, Αθήνα Τ:210 3411927

# 

# -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- --

# ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

# ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ | ONOMA / ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ( ) Δεν μου κάνει ( ) Ελαττωματικό

# ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΠΙΘΥΜΩ ( ) Πίστωση για μελλοντική αγορά\* ( ) Επιστροφή χρημάτων\*\*

# \*Με την παραλαβή των προϊόντων, δημιουργείται ένας προσωπικός εκπτωτικός κωδικός ίσης αξίας, ο οποίος αποστέλλεται στο email σας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορές σας από το Collectivanoir.com, εντός 12 μηνών από την ημερομηνία έκδοσης \**\*Αν έχετε πραγματοποιήσει τις αγορές σας με χρήση πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας ή μέσω Paypal, τα χρήματα πιστώνονται στην κάρτα σας ή επιστρέφονται στον λογαριασμό σας.*

# *Δεν γίνονται δεκτές οι αλλαγές/επιστροφές σε προϊόντα που έχουν την ανάλογη σήμανση. Τα επιστρεφόμενα προϊόντα πρέπει να βρίσκονται στην κατάσταση που αποστάλθηκαν από το Collectivanoir.com και παραλήφθηκαν από τον πελάτη, πλήρη και χωρίς φθορές. Η συσκευασία τους θα πρέπει να είναι αυτή που κανονικά συνοδεύει το προϊόν σε άριστη κατάσταση και χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ετικέτες. Η Collectiva Noir διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει επιστροφές προϊόντων τα οποία δεν έχουν επιστραφεί σύμφωνα με τους όρους της «Πολιτικής Επιστροφών».*